



Management System Certification/ **Certificación de Sistemas de Gestión**

Audit Summary Report / **Reporte Resumido de Auditoría**

Organization/ <b>Organización:</b>	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-</b>				
Address/ <b>Dirección:</b>	<b>Calle 14 Sur No 14-31 Sede Jose Celestino Mutis</b>				
Standard(s)/ <b>Norma(s):</b>	<b>NTC 5580:2011</b>	Accreditation Body(s)/ <b>Acreditación(es):</b>	UNACC		
Representative/ <b>Representante:</b>	<b>Sr Christian Mancilla (Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario)</b> <b>christian.mancilla@unad.edu.co</b>				
Site(s) audited/ <b>Sitio(s) auditados:</b>	Bogotá	Date(s) of audit(s)/ <b>Fecha(s) de Auditoría(s) :</b>	24, 25 de octubre de 2019. (2 días)		
EAC Code/ <b>Código EAC:</b>	37	NACE Code/ <b>Código NACE:</b>	80, 80.30	<b>Technical Area code / Area Técnica</b>	37.2
<b>Effective No. of Personnel/ Número efectivo de Empleados:</b>	450		<b>No. of Shifts/ Número de Turnos:</b>	1	
<b>Lead auditor/ Auditor Líder:</b>	Ing. Carlos Augusto Ríos Ramírez	<b>Additional team member(s)/ Miembro(s) adicional(es) del equipo auditor:</b>			NA

**Additional Attendees and Roles / Asistentes adicionales y roles: NA**

*This report is confidential, and distribution is limited to the audit team, audit attendees, client representative, the SGS office and may be subject to Accreditation Body, Certification Scheme owners or any other Regulatory Body sampling in line with our online Privacy Statement which can be accessed [here](#). Este informe es confidencial, y la distribución se limita al equipo de auditoría, a los asistentes de la auditoría, al representante del cliente, a la oficina de SGS y puede estar sujeto al Organismo de Acreditación, a los propietarios del Esquema de Certificación o a cualquier otra muestra del Organismo Regulador de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad en línea la cual puede ser accedida desde [aquí](#).*

## 1. Audit objectives/ Objetivos de Auditoría:

<p>The objectives of this audit were/ Los objetivos de la auditoría fueron:</p> <p>To determine conformity of the management system, or parts of it with audit criteria and its:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ability to ensure applicable statutory, regulatory and contractual requirements are met,</li><li>effectiveness to ensure the client can reasonably expect to achieve specified objectives, and</li><li>ability to identify as applicable areas for potential improvement</li></ul> <p>Determinar la conformidad del sistema de Gestión, o partes de ésta con los criterios de auditoría y su:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Capacidad para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables</li><li>Eficacia para asegurar al cliente que los objetivos específicos son razonablemente logrados, y</li><li>Capacidad para identificar cuando aplique áreas de mejora potenciales.</li></ul>
---

## 2. Scope of certification/ Alcance de la certificación:

**FORMACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLES, COMO LENGUA EXTRANJERA BAJO LOS ESTANDARES DEL MARCO COMUN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS-MCER Y LA NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 5580.**

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ <b>CONFIDENCIAL</b>		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	1 of 6



Has this scope been amended as a result of this audit?/ Ha sido modificado este alcance como resultado de esta auditoría?	<input type="checkbox"/> Yes/Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No/No
This is a multi-site audit and an Appendix listing all relevant sites and/or remote locations has been established (attached) and agreed with the client/ Esta es una auditoria multisitio y con el cliente se ha establecido y acordado una lista con todos los sitios y/o instalaciones remotas relevantes (anexo).	<input type="checkbox"/> Yes/Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No/No
For integrated audits, confirm the current level of the client's IMS integration / Para auditorías integradas, confirmar el nivel actual de integración del Sistema de Gestión Integrado del cliente.	<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Basic / Básico <input checked="" type="checkbox"/> High / Alto

### 3. Current audit findings and conclusions/ Hallazgos y conclusiones de la actual auditoría

The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives required by the standard(s). A sampling process was used, based on the information available at the time of the audit. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records. El equipo auditor condujo un proceso de auditoría basado y enfocado en aspectos/riesgos/objetivos significativos como lo requiere la(s) norma(s). Se utilizó un proceso de muestreo, basado en la información disponible a lo largo del tiempo de auditoría. Los métodos utilizados durante la auditoría fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de documentación y registros.

The structure of the audit was in accordance with the audit plan and audit plan included as an annexe to this summary report. La estructura de la auditoría estuvo de acuerdo con el plan de auditoría incluido como un anexo de este reporte de auditoría.

The audit team concludes that the organization/ El equipo auditor concluye que la organización	<input checked="" type="checkbox"/> has/ ha	<input type="checkbox"/> has not / no ha	established and maintained its/ establecido y mantenido su
management system in line with the requirements of the standard and demonstrated the ability of the system to systematically achieve agreed requirements for products or services within the scope and the organization's policy and objectives. Sistema de Gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demostrado la capacidad del sistema para alcanzar sistemáticamente los requisitos establecidos para los productos o los servicios dentro del alcance y los objetivos de la política de la organización.			
Number of nonconformities identified/ Número de no conformidades identificadas:	0	Major/ Mayor	0 Minor/ Menor
Therefore the audit team recommends that, based on the results of this audit and the system's demonstrated state of development and maturity, management system certification be/ Por lo tanto el equipo auditor, basado en los resultados de esta auditoría y el estado de desarrollo y madurez demostrado del sistema, recomienda que la certificación del sistema de gestión sea:			
<input type="checkbox"/> Granted/ Otorgada <input checked="" type="checkbox"/> Continued / Mantenida <input type="checkbox"/> Withheld / Retenida <input type="checkbox"/> Suspended until satisfactory corrective action is completed/ Sujeta a que la acción correctiva sea completada satisfactoriamente.			

### 4. Previous Audit Results/ Resultados de Auditorías Anteriores

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	2 of 6

<p>The results of the last audit of this system have been reviewed, in particular to assure appropriate correction and corrective action has been implemented to address any nonconformity identified. This review has concluded that:/ Los resultados de la auditoría anterior de este sistema se han revisado en detalle, para asegurar que la apropiada corrección y acción correctiva ha sido implementada para atender la no conformidad identificada. Esta revisión concluye que:</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Any nonconformity identified during previous audits has been corrected and the corrective action continues to be effective. (Refer to section 6 for details) / Cualquier no conformidad identificada durante auditorías anteriores ha sido corregida y la acción correctiva sigue siendo efectiva: (Consulte la sección 6 para más detalles)</p>
<input type="checkbox"/> NA	<p>The management system has not adequately addressed nonconformity identified during previous audit activities and the specific issue has been re-defined in the nonconformity section of this report./ El sistema de gestión no ha tratado adecuadamente la no conformidad identificada durante las actividades de auditoría anteriores y puntos específicos han sido redefinidos en la sección de no conformidades del informe.</p>

## 5. Audit Findings/ Hallazgos de auditoría

<p>The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records./ El equipo auditor realizó la auditoría basado en procesos y enfocado en aspectos/riesgos/objetivos significativos. Los métodos utilizados durante la auditoría fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de la documentación y de los registros.</p>			
<p>The management system documentation demonstrated conformity with the requirements of the audit standard and provided sufficient structure to support implementation and maintenance of the management system./ La documentación del sistema de gestión demostró conformidad con los requisitos de la norma de auditoría y provee la estructura suficiente para apoyar la implantación y mantenimiento del sistema de gestión.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>The organization has demonstrated effective implementation and maintenance / improvement of its management system and is capable of achieving its policy objectives, as well as and the intended results of the respective management system(s)./ La organización ha demostrado la efectiva implementación y mantenimiento/ mejora de su sistema de gestión y es capaz de alcanzar los objetivos de su política, así como los resultados esperados para el respectivo sistema de gestión.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>The organization has demonstrated the establishment and tracking of appropriate key performance objectives and targets and monitored progress towards their achievement./ La organización ha demostrado el establecimiento y seguimiento apropiado de los objetivos y metas, así como el monitoreo del progreso de los mismos dirigido a lograrlos.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>The internal audit program has been fully implemented and demonstrates effectiveness as a tool for maintaining and improving the management system./ El programa de auditorías internas se lleva a cabo y demuestra su eficacia como herramienta para mantener y mejorar el sistema de gestión.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>The management review process demonstrated capability to ensure the continuing suitability, adequacy, effectiveness of the management system./ El proceso de la revisión por la gerencia demostró su capacidad para asegurar la continua conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>Throughout the audit process, the management system demonstrated overall conformance with the requirements of the audit standard./ A través del proceso de auditoría, el sistema de gestión demostró conformidad general con los requisitos de la norma de auditoría</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No	
<p>Certification claims are accurate and in accordance with SGS guidance and the organization is effectively controlling the use of certification documents and marks./ LOS reclamos de la certificación son exactos y de acuerdo con las guías de SGS y la organización controla eficazmente el uso de los documentos de certificación y marcas.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	3 of 6



## 6. Significant Audit Trails Followed/ Líneas de investigación significativas durante la auditoría

The specific processes, activities and functions reviewed are detailed in the Audit Planning Matrix and the Audit Plan. In performing the audit, various audit trails and linkages were developed, including the following primary audit trails, followed throughout / Los procesos, las actividades y las funciones específicas revisadas se detallan en la matriz de planeación de auditoría y el plan de auditoría. En el desarrollo de la auditoría se siguieron varias líneas de investigación e interacciones, incluyendo las siguientes líneas de investigación primaria de auditoría:

Relating to Previous Audit Results/ **En relación con los resultados de la auditoría anterior:**  
**En la auditoría anterior no se presentaron no conformidades.**

Relating to this Audit; including any significant changes (eg: to key personnel, client activities, management system, level of integration, etc.):/ **En relación con esta auditoría; incluyendo cualquier cambio significativo (ejemplo: personal clave, actividades de los clientes, sistema de gestión, nivel de integración, etc):**

### Cambio de sede Física.

**Un profesor nuevo sergio Ospina. (Medellin). Milton Andres Rosero.**

### USO DEL LOGO DE SGS:

El logo de sgs se maneja en presentaciones internas d ela institucion y presentaciones comerciales. Actualmente.

**Conclusiones:** No hay usos inadecuados del logo de SGS Colombia.

Visita de pares academicos: 5 de septiembre de 2019. Y 3 de octubre de 2019.

Visitas de la secretaria de educacion: Visita en el año 2018. Vigencia de la resolucion. Por 7 años.

Auditoria interna: Sandra izquierdo. Septiembre 30 de 2019. No se presentaron hallazgos u observaciones. (No cuenta con capacitacion en NTC 5555).

Siet: Inscripcion del programa academico de ingles. Se inscriben los estudiantes por matriculas.

Resolucion 15016 del 11 de mayo de 2018. Emitida por la secretaria de educacion. Se observa aprobacion de los niveles A1, A2, B1, B2 y C1.

Roger Diaz (Monitor academico). Verificacion en la plataforma SIET. Conocimientos en nivel basico A1 y A2. Se observan personas matriculadas. C1 (7) Estudiantes. B2 (34) Personas. B1 (1134). A1 (1707 Estudiantes).

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	4 of 6

Requisitos sobre la organización curricular:

4. Requisitos	Observaciones
<p><b>No 4.2 DSIPOSICIONES LEGALES VIGENTES.No 4.4. REQUISITOS SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.</b></p>	<p>Justificación del programa se encuentra en el PEI. Version 3 año 2019. Cuenta con requerimientos del SECTOR. (Es importante establecer una periodicidad de actualización).  <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.</p>
<p><b>4.5 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR</b></p>	<p><b>A1.</b></p>
<p><b>4.5.2 NIVELES DE COMPETENCIAS QUE EL ESTUDIANTE DEBE EVIDENCIAR AL TERMINAR EL PROGRAMA.</b></p>	<p>Competencias correspondientes al Syllabus. Por requisitos específico se provee el syllabus, descripción general del curso, propósitos a desarrollar. Intencionalidades formativas y competencias, Competencias a nivel socio lingüístico, con el enfoque comunicativo. Competencias sociolingüísticas: Da información personal incluyendo algunas de sus actividades diarias, interactúa de manera simple en situaciones que le presenten un discurso lento, responde a preguntas directas, acerca de información personal o temas muy conocidos. Expresa de manera simple sus gustos u opiniones sobre temas completos. Establece contactos sociales básicos. 3 unidades de desarrollo.</p> <p>Evaluación de aprendizajes: Agenda ubicada en el entorno inicial, actividades académicas durante el nivel la fecha de inicio y fecha de finalización del docente. 7 evaluaciones.</p> <p>Reading Quiz. 18 de octubre. / Reading FORO 15 de octubre al 6 de noviembre. / Listening quiz 3 de noviembre al 17 de noviembre de 2018. Espiking interview. 17 de noviembre y cierra el 10 de noviembre. Final Speaking.</p> <p><b>A2.</b></p> <p>Créditos académicos 3 créditos por cada nivel. Identificación</p>

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	5 of 6

	<p>del curso, Fecha de actualización 11 de mayo de 2018. descripción del curso, propósitos de formación, intencionalidades formativas, propósitos y competencias. Dentro de las competencias se establecen cuales son las competencias específicas. Socio lingüísticas, producción. Descripción de la familia y otras personas. Contenidos del curso 3 Unidades de desarrollo. Contenidos a desarrollar. Unidad 1: Will y be going to. How much, how many. Present and past continuous form. Manejo de estructuras en presente pasado y futuro. 26 estudiantes Ayllen Cristhie Vasquez. Edwin Stewart Ovalle.</p> <p>Evaluación de aprendizajes: Agenda ubicada en el entorno inicial, actividades académicas durante el nivel la fecha de inicio y fecha de finalización del docente.</p> <p>Reading Quiz. 01 de octubre y se cerro el 15 de octubre. / Reading FORO 15 de octubre al 6 de noviembre. / Listening quiz 3 de noviembre al 17 de noviembre de 2018. Espiking interview. 17 de noviembre y cierra el 10 de diciembre. Final Speaking. 7 de diciembre al 20 de diciembre. Final Exam 13 de diciembre al 24 de diciembre.</p> <p><b>B1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Créditos académicos. Acompañamiento docente.</li> <li>• 32 estudiantes</li> <li>• Carlos Augusto Alfonso 79471242.</li> <li>• Diego Fernando Parra 1073519160.</li> </ul> <p>Competencias: Sociolingüísticas, producción, digitales y tecnológicas. Dentro de cada unidad se contemplan diferentes indicadores de desempeño. horas del programa 144 horas.</p> <p>Reading Quiz. 01 de octubre y se cerro el 15 de octubre. / Reading FORO 15 de octubre al 6 de noviembre. / Listening</p>
--	--

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	6 of 6

quiz 3 de noviembre al 17 de noviembre de 2018. Espiking interview. 17 de noviembre y cierra el 10 de diciembre. Final Speaking. 7 de diciembre al 20 de diciembre. Final Exam 13 de diciembre al 24 de diciembre.

**B1+ 144 HORAS.**

Competencias: Autogestión del conocimiento, ciudadanas competencias específicas del programa: interpretativas, argumentativas discursiva, gramatical, pragmática. Competencia estratégica. Horas del programa 144 horas. Reading Quiz. 01 de octubre y se cerro el 15 de octubre. / Reading FORO 15 de octubre al 6 de noviembre. / Listening quiz 3 de noviembre al 17 de noviembre de 2018. Espiking interview. 17 de noviembre y cierra el 10 de diciembre. Final Speaking. 7 de diciembre al 20 de diciembre. Final Exam 13 de diciembre al 24 de diciembre.

**B2**

- 25 Estudiantes.
- Carlos Enrrique Mosquera 7720091
- Ivan Daza. 12225074

200 Horas: 80 horas de estudio independiente y 120 horas de acompañamiento y seguimiento tutorial. Reading Quiz. 01 de octubre y se cerro el 15 de octubre. / Reading FORO 15 de octubre al 6 de noviembre. / Listening quiz 3 de noviembre al 17 de noviembre de 2018. Espiking interview. 17 de noviembre y cierra el 10 de diciembre. Final Speaking. 7 de diciembre al 20 de diciembre. Final Exam 13 de diciembre al 24 de diciembre.

**Perfiles de ingreso.**

Los perfiles de ingreso son coherentes con los cuatro aspectos básicos: la comprensión, la expresión, la interacción y la

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	7 of 6

	<p>interpretación de textos en cualquiera de sus formas.</p> <p><b><u>Niveles de competencias que el estudiante debe evidenciar al terminar el programa.</u></b></p> <p>De igual forma se pudo constatar explícitamente el nivel de competencia alcanzada de acuerdo con la escala global del “Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación” así: (A) Usuario Básico. Con dos niveles (A1) Acceso; (A2) Plataforma. (B) Usuario Independiente. Con dos niveles (B1) Umbral (B2) Avanzado. (C) Usuario Competente. Con dos niveles (C1) Dominio operativo eficaz (C2) Maestría. <b><u>Enfoque comunicativo:</u></b> Como extensión del método nocial-funcional, el método comunicativo también pone énfasis en ayudar a los alumnos a usar la lengua de aprendizaje en una gran variedad de contextos y da importancia al aprendizaje de las funciones de la lengua. A1, (A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4) 160 Horas  A2 (A.2.1, A.2.2, A.2.3, A.2.4), 160 Horas  B1, (B.1.1 B.1.2, B.1.3, B.1.4), y B1+. 288 Horas  B2. (b.2.1, A.2.2, A.2.3, A.2.4), 200 Horas  C1 200 Horas.</p> <p><b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.</p>
<p><b>4.5.3 PLANES DE ESTUDIO .</b>  <b>4.5.3.1 ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.</b>  <b>4.5.3.2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA</b></p>	<p>Planes de estudio</p> <p>A1. Modulo: Actividades de escritura, actividades de escucha, actividades orales y gramatica. 12 modulos para A1. Luz Helena Carreño. DOCUMENTO MAESTRO PROGRAMA UNAD ENGLISH V1 AÑO 2017. JUSTIFICACION, MODELO PEDAGOGICO COMUNICATIVO, APRENDIZAJE POR TAREAS. 6 ENTORNOS DE APRENDIZAJE. Autoevaluacion del programa. Plan de diseño. A1, A2, B1+, B2, C1.</p>
<p><b>4.5.3.3 CONTEXTOS DE APRENDIZAJE</b></p>	<p>B2+Verficacion OAE. 030919. Inicio de alistamiento 2808 de</p>
<p><b>4.5.3.4 DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO</b></p>	<p>B2+Verficacion OAE. 030919. Inicio de alistamiento 2808 de</p>

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	8 of 6

<p><b>FORMATIVO</b></p>	<p>2019. Todos los periodos academicos se realiza la verificacion, coorte de comienzo y finalizacion del proceso. Una vez los cursos se encuentra listos para a acreitacion se tiene en cuenta la rubricaAspectos tecnopedagogicos del AVA, basados en entorno, (Course tutorial, numerales con descripciones, crnograma y pesos definitivos: Reading Quiz 50 Puntos, 75 puntos, leasing Quiz 50 Puntos, Espeakin activitie 100 Final speaking 100, final exam 100 ebook 75. En total 500 Puntos. El curso se aprueba con 300 Puntos.</p> <p><b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.</p>
<p><b>4.5.3.5 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b></p>	<p>Quiz 50 Puntos, 75 puntos, leasing Quiz 50 Puntos, Espeaking activitie 100 Final speaking 100, final exam 100 ebook 75. En total 500 Puntos. El curso se aprueba con 300 Puntos.</p> <p><b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.</p>
<p><b>4.6.2 DISTRIBUCIÓN DE LA ASIGNACIÓN ACADÉMICA PARA EL PERSONAL DOCENTE, FACILITADOR O TUTOR.</b></p>	<p>Sistema docente: Actividades: Planeacion, diseño y actualizacion de curriculum, elaboracion y actualizacion de material didactico, diseño de estrategias, acompañamiento docente, acompañamiento de estudiantes, elaboracion de sistemas e instrumentos de evaluacion. Suplencia de docentes en caso de enfermedad, licencia o similares. director de curso 150 A 250 Estudiantes. Funciones de lider de programa, director de curso, docente o tutor. Criterios de asignacion: Tiempo completo, medio tiempo, hora catedra.</p> <p>Profesor Andrés Rosero. ITEP. C1. Licenciado en ingles y francés. Universidad de Nariño. Experiencia de mas de 2 años.</p> <p>Profesora Luz Helena Carreño ITEP. C1. Licenciada en educación y lenguas. Universidad libre. Experiencia de mas de 2 años.</p> <p>Profesora Luz Aleida Prada. ITEP. C1. Licenciada en</p>

<p>Job n°/ Certificado No.:</p>	<p>CO/BOG/2000010647</p>	<p>Report date/ Fecha de reporte:</p>	<p>26/10/19</p>	<p>Visit Type/ Tipo de visita:</p>	<p>SUR</p>	<p>Visit n°/ Visita No.:</p>	<p>03</p>
<p>CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL</p>		<p>Document/ Documento:</p>	<p>GS0304</p>	<p>Issue n°/ Revision No.:</p>	<p>22</p>	<p>Page n°/ Página No.:</p>	<p>9 of 6</p>

	educación y lenguas extranjeras. Experiencia de mas de 2 años. Certificados de pago de seguridad social EPS, ARL Y CCF. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.6.3 EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES, FACILITADORES O TUTORES</b>	A.1 Luz Helena Carreño: Competencia cognitiva, metodologica, pedagogica, didactica, socio afectiva y tecnologica. Autoevaluacion. coevaluacion (Lider del programa), heteroevaluacion (Estudiantes). Todos los profesores se encuentra por encima de 3.5 Los promedios de resultado se encuentran sonre 4.0. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.7 REQUISITOS SOBRE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS</b> <b>4.7.1 RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS</b>	Examen level TEST. Cuenta con los 4 componentes. Grammar, Listening, Reading, Writing. La plataforma se analiza el resultado y determina el nivel de avance en cada competencia, y al final determina el nivel en que el estudiante debe quedar si corresponde a A1, A2, B1, B1+, B2. Cesar Figueredo. Estudiante. Sandra Bibiana Espinosa. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.7.2 CERTIFICADOS DE RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN RECIBIDA.</b>	Se generan dos tipos de certificado nivel basico A2. Intemedio B2. Silvi Santacruz. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.7.3 CERTIFICACIÓN DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL</b>	TOFEL EXAM. Convenio de descuento. Anivel nacional: Hasta 40 pruebas a julio de 2019. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.7.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS</b>	<b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.8 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	10 of 6

<b>4.8.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN</b>	Canal de comunicación, banner destinado a la lengua extranjera UNAD ENGLISH, UNAD BILINGÜE. A través de la pagina de la universidad. En la pagina se encuentra el numero de la resolución de la secretaria de educación. Fechas de matricula. La plataforma genera los diferentes pasos para realizar la inscripción. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.8.3 SOSTENIBILIDAD</b>	El auditor logro evidenciar información financiera, de la institucion. Donde se analiza la viabilidad economica del proyecto educativo UNAD ENGLISH.
<b>4.9 REQUISITOS SOBRE LA EVALUACIÓN Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO</b>	Fondo de empleados CONSERVI. Bidytech 1 de febrero de 2020 Avantel. 31 de agosto de 2020. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.9.2 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES</b>	Encuesta de satisfacción. La evaluación se realiza al finalizar cada periodo académico, se envía a los diferentes estudiantes, para conocer la impresión respectiva. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.
<b>4.9.3 MEJORAMIENTO CONTINUO</b>	Visita de pares academicos: 5 de septiembre de 2019. Y 3 de octubre de 2019. Visitas de la secretaria de educacion: Visita en el año 2018. Vigencia de la resolucion. Por 7 años. Auditoria interna: Sandra izquierdo. Septiembre 30 de 2019. No se presentaron hallazgos u observaciones. (No cuenta con capacitacion en NTC 5555). Auditoria interna, realizada al INVIL. No se presentan no cconformidades respectivamente. <b>Conclusiones:</b> Cumple con los requerimientos de la norma NTC 5580:2011.

## Verificación SIET.

**Matrículas**

Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
 Programa: CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012) - SEDE: [Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]

Los siguientes datos son de carácter opcional y son utilizados para realizar búsquedas de matriculados (botón Buscar) que se encuentran registrados en el programa seleccionado.

Año: 2019  
 Tipo de Identificación: [ ]  
 Número de Identificación: [ ]  
 Nombre(s) y/o Apellido(s): [ ]  
 Estado: [ ]

[Nuevo] [Cargar] [Buscar] [Descargar] [Eliminar]

Programa	Año	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	¿Certificado?
1 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 79471242	CARLOS AUGUSTO	ALFONSO CORTES	ACTIVO	No
2 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 1010230910	IVONNE NATALY	MARTINEZ TORO	ACTIVO	No
3 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 1128478278	KATERINE	ZULETA GOMEZ	ACTIVO	No
4 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 52917889	KATHERINE	SÁNCHEZ SALGADO	ACTIVO	No
5 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 12202269	LEANDRO	GAITAN	ACTIVO	No
6 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 3210161	MIGUEL ARTURO	VALLEJO TRIANA	ACTIVO	No
7 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL AVANZADO (14-044-4 del 22/11/2012)	2019	CC 40328775	OLGA LUCIA	GONZALEZ OLIVARES	ACTIVO	No

**Matrículas**

Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
 Programa: CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012) - SEDE: [Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]

Los siguientes datos son de carácter opcional y son utilizados para realizar búsquedas de matriculados (botón Buscar) que se encuentran registrados en el programa seleccionado.

Año: 2019  
 Tipo de Identificación: [ ]  
 Número de Identificación: [ ]  
 Nombre(s) y/o Apellido(s): [ ]  
 Estado: [ ]

[Nuevo] [Cargar] [Buscar] [Descargar] [Eliminar]

Programa	Año	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	¿Certificado?
21 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 23139473	LUZ ANGELICA	GARCIA POLO	ACTIVO	No
22 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1074186918	MARIA ANGELICA	GUZMAN ROJAS	ACTIVO	No
23 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 43819750	MARIA DEL ROSARIO	LOPEZ ESTRADA	ACTIVO	No
24 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1014192942	MARIA NATALIA	ARIAS SANCHEZ	ACTIVO	No
25 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 52268479	NANCY CECILIA CASTAÑEDA	CHAVES	ACTIVO	No
26 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	TI 1193389676	NELSON ANDRÉS	BENAVIDES SALAMANCA	ACTIVO	No
27 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 39547846	RUTH NATIVIDAD	VILLAMARIN RENTERIA	ACTIVO	No
28 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1233696913	SARA MICHELLE	BAYONA DIAZ	ACTIVO	No
29 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 37086909	SUSANA PAOLA	ARELLANO CORDOBA	ACTIVO	No
30 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1128478278	WILLIAM EDUARDO	BELTRAN CUCAITA	ACTIVO	No

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	12 of 6

**Matrículas**

Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
 Programa: CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012) - SEDE: [Universidad Nacional Abi ▼] \*

Los siguientes datos son de carácter opcional y son utilizados para realizar búsquedas de matriculados (botón Buscar) que se encuentran registrados en el programa seleccionado.

Año: 2019 ▼  
 Tipo de Identificación: ▼  
 Número de Identificación:   
 Nombre(s) y/o Apellido(s):   
 Estado: ▼ ?

**Nuevo** **Cargar** **Buscar** **Descargar** **Eliminar**

Programa	Año	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	¿Certificado?
1121 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1006319771	YUNRDEY YULIANA	CEBALLLOS	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1122 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1006292966	YURANI	LOPEZ	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1123 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1113979741	YURANI ANDREA	ROJAS	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1124 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	CC 53073825	YURANI CAROLINA	MOSQUERA CORREDOR	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1125 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	CC 1061713601	YURI FERNANDA	RODRIGUEZ CASTILLO	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1126 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1006289357	YURI ISABEL	GUERRA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1127 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	CC 1074185309	YURY MARCELA	LOPEZ ZAPATA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1128 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	CC 1032470431	YURY MARISOL	IBARRA CEBALLOS	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1129 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1192908124	YURY NATALIA	RENTERIA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
1130 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B1 (14-044-2 del 22/11/2012)	2019	TI 1192908124	YURY NATALIA	RENTERIA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>

**Matrículas**

Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
 Programa: CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012) - SEDE: [Universidad Nacional Abi ▼] \*

Los siguientes datos son de carácter opcional y son utilizados para realizar búsquedas de matriculados (botón Buscar) que se encuentran registrados en el programa seleccionado.

Año: 2019 ▼  
 Tipo de Identificación: ▼  
 Número de Identificación:   
 Nombre(s) y/o Apellido(s):   
 Estado: ▼ ?

**Nuevo** **Cargar** **Buscar** **Descargar** **Eliminar**

Programa	Año	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado	¿Certificado?
21 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 23139473	LUZ ANGELICA	GARCIA POLO	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
22 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1074186918	MARIA ANGELICA	GUZMAN ROJAS	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
23 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 43819750	MARIA DEL ROSARIO	LOPEZ ESTRADA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
24 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1014192942	MARIA NATALIA	ARIAS SANCHEZ	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
25 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 52268479	NANCY CECILIA CASTAÑEDA	CHAVES	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
26 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	TI 1193389676	NELSON ANDRÉS	BENAVIDES SALAMANCA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
27 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 39547846	RUTH NATIVIDAD	VILLAMARIN RENTERIA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
28 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 1233696913	SARA MICHELLE	BAYONA DIAZ	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
29 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 37086909	SUSANA PAOLA	ARELLANO CORDOBA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>
30 CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL INTERMEDIO B2 (14-044-3 del 22/11/2012)	2019	CC 37086909	WILLIAM EDUARDO	BELTRAN CUCAITA	ACTIVO	No <input type="checkbox"/>

## 7. Nonconformities/ No conformidades

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	13 of 6



NonConformity / No conformidad:	No. <u>0</u> of/de <u>0</u> .	<input type="checkbox"/> Major/ Mayor	<input type="checkbox"/> Minor/ Menor
Department/Function/Departamento/Función:	NA	Standard Ref/ Cláusula norma:	NA
Document Ref./ Document Ref.:	NA	Issue / Rev. Status/Edición/Revisión	NA
<b>Details of Nonconformity/ Detalles de No conformidad:</b>			
NA			

Client Proposed Action to Address Minor Non-Conformances Raised at this Audit / acción propuesta por el cliente para atender las no conformidades emitidas en esta auditoría:

**No se presentaron no conformidades.**

Nonconformities detailed here shall be addressed through the organization's corrective action process, in accordance with the relevant corrective action requirements of the audit standard, including actions to analyse the cause of the nonconformity and prevent recurrence, and complete records maintained. /Las No Conformidades detalladas aquí deberán ser tratadas según el proceso de acción correctiva de la organización, siguiendo los requisitos relevantes de la acción correctiva de la norma de auditoría, incluyendo las acciones tomadas para analizar las causas de la no conformidad y prevenir su recurrencia, y manteniendo los registros completos.

<input type="checkbox"/>	Na	Corrective actions to address identified major nonconformities shall be carried out immediately including a cause analysis, and SGS notified of the actions taken within 30 days. An SGS auditor will perform a follow up visit within 90 days to confirm the actions taken, evaluate their effectiveness, and determine whether certification can be granted or continued./ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades Mayores identificadas deberán ser atendidas inmediatamente incluyendo el análisis de causa y se notificará a SGS de las acciones tomadas en el plazo de 30 días. Un auditor de SGS realizará <b>una visita de seguimiento</b> en el plazo de 90 días para confirmar las acciones tomadas, para evaluar su eficacia y para determinar si la certificación puede ser concedida o continuar.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective actions to address identified major nonconformities shall be carried out immediately including a cause analysis, and records with supporting evidence sent to the SGS auditor for close-out within 90 days/ Las acciones correctivas para tratar no conformidades mayores identificadas, deberán ser realizadas inmediatamente incluyendo el análisis de causa, y los registros con la evidencia de soporte enviados al auditor de SGS en un plazo de 90 días.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective Actions to address identified minor non conformities including a cause analysis, shall be documented on a action plan and sent by the client to the auditor within 90 days for review. If the actions are deemed to be satisfactory they will be followed up at the next scheduled visit/ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades menores identificadas incluyendo el análisis de causa, deberán ser documentadas es un plan de acción y ser enviados al auditor de SGS en un plazo de 90 días para su revisión. Si las acciones son consideradas satisfactorias su seguimiento se realizará en la siguiente visita programada.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective Actions to address identified minor non-conformities including a cause analysis, have been detailed on an action plan and the intended action reviewed by the Auditor, deemed to be satisfactory and will be followed up at the next scheduled visit./ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades menores identificadas incluyendo el análisis de causa, han sido detalladas en un plan de acción y las acciones propuestas revisadas por el auditor, son consideradas satisfactorias y su seguimiento se hará en la siguiente visita programada.
<input checked="" type="checkbox"/>		Appropriate cause analysis and immediate corrective and preventative action taken in response to each non-conformance as required/ Es adecuado el análisis de causas de acciones correctivas y preventivas inmediatas, en respuesta a cada no conformidad según corresponda.

Note:- Initial, Re-certification and Extension audits – recommendation for certification cannot be made unless check box 4 is completed. For re-certification audits the time scales indicated may need to be reduced in order to ensure re-certification prior to expiry of current

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	14 of 6

certification.

Nota: - Auditorias Inicial, Re certificación y de Extensión – las recomendaciones para la certificación no pueden ser hechas a menos que la lista de chequeo del numeral 4 haya sido diligenciada. Para auditorias de re certificación las tablas de tiempo podrán necesitar ser reducidas para asegurar la re certificación antes de que el certificado vigente expire.

*Note: At the next scheduled audit visit, the SGS audit team will follow up on all identified nonconformities to confirm the effectiveness of the corrective actions taken*

Nota: - Para la siguiente visita programada, el equipo auditor de SGS hará el seguimiento a las no conformidades identificadas para confirmar la eficacia de las acciones correctivas tomadas.

## 8. General Observations & Opportunities for Improvement/ Observaciones Generales y Oportunidades para Mejora

- Es importante garantizar la competencia de 5580:2011, para los auditores internos.
- Es importante finalizar la evaluación de satisfacción, en cuanto a los servicios de enseñanza en el idioma ingles para los convenios empresariales.

## 9. Opening and Closing Meeting Attendance Record/ Registro de Asistencia de Reuniones de Apertura y Cierre.

Name/Nombre	Position/Puesto	Opening/ Apertura	Closing/ Cierre
Maria Isabel Carrillo	Auditora interna	7/10/19	9/10/19

Job n°/ Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	26/10/19	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	03
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL		Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	15 of 6